

Algemene voorwaarden

Artikel 1: Algemeenheden

De onderhavige algemene verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op iedere verkoop en op alle prestaties uitgevoerd door Quintessence. Zij worden aanzien als formeel en uitdrukkelijk aanvaard door het cliënteel. Zij blijven van kracht, zelfs indien zij in tegenspraak zouden zijn met de algemene of bijzondere aankoopvoorwaarden van de opdrachtgevers, behalve wanneer Quintessence laatstgenoemde voorwaarden in uitdrukkelijke en schriftelijke bewoordingen zou hebben aanvaard.

Artikel 2: Bestellingen

- 2.1. Bestellingen zijn bindend voor de opdrachtgever vanaf de ondertekening van de bestelbon of de bevestiging van de offerte.
- 2.2. Bijkomende prestaties, diensten, kosten en dergelijke, die niet opgenomen zijn in de oorspronkelijke offertes, bevestigingen en/of bestellingen, zullen afzonderlijk worden aangerekend.
- 2.3. Quintessence behoudt zich het recht voor om, in geval van opdracht en/of bestelling, een voorschot te vragen van 20 % van de totale offerteprijs.

Artikel 3: Annulering van de bestellingen

- 3.1. Bij annulering door de opdrachtgever van de bestellingen, zal Quintessence minstens gerechtigd zijn op een schadevergoeding van 20 % op de totale offerteprijs, vermeerderd met de kosten die door Quintessence reeds gemaakt zijn en die niet inbegrepen zijn in de offerteprijs, zoals omschreven in het vorige artikel. Indien er een voorschot betaald werd, wordt dit ingehouden.
- 3.2. Van bovengenoemde vergoedingsregeling wordt afgeweken in de volgende gevallen:
Reservering van data voor Assessment Centers, Development Centers, Meetings, Individuele gesprekken (coaching, feedback),...:
 - Bij annulering binnen de 7 kalenderdagen en meer dan 48 uur voor de aanvang van de activiteit wordt de schadevergoeding bepaald op 50 % van de offerteprijs.
 - Bij annulering binnen de 48 uur voor de aanvang van de activiteit wordt de schadevergoeding bepaald op 80 % van de offerteprijs.
 - Bij annulering de dag zelf of het verzaken van de gemaakte afspraak (bijv. het niet opdagen van een kandidaat op de dag van zijn Assessment Center), wordt de schadevergoeding bepaald op 100% van de offerteprijs.
 - Verplaatsing van datum wordt aanschouwd als annulering voor wat betreft de voorwaarden van de schadevergoeding.

Reservering van data voor trainingen, workshops:

- Bij annulering of uitstel binnen de maand en meer dan 14 dagen voor de (begin)datum van de training wordt de schadevergoeding bepaald op 50 % van de offerteprijs.
- Bij annulering of uitstel binnen de 14 dagen voor de (begin)datum van de training wordt de schadevergoeding bepaald op 80 % van de offerteprijs.
- Bij annulering de dag zelf of het verzaken van de gemaakte afspraak (bijv. het niet opdagen van de deelnemers aan een workshop) wordt 100% van de offerteprijs aangerekend.

Dit alles onverminderd de gemaakte kosten door Quintessence in uitvoering van de bestelling, die niet begrepen zijn in de offerteprijs, zoals omschreven in het vorige artikel.

Artikel 4: Materialen

- 4.1. De rechten op de materialen, die door Quintessence ontwikkeld worden in uitvoering van de bestellingen (bijv. oefeningen, hulpmiddelen bij training, beoordelingschalen bij evaluatie, handboeken, tekstmappen, videobanden, films, enz.), worden slechts overgedragen voor het vooropgestelde voorwerp van de bestelling.
- 4.2. De opdrachtgever zal deze materialen op geen enkele wijze reproduceren of gebruiken voor andere doeleinden dan deze die het voorwerp uitmaken van de bestelling.
- 4.3. In geval van onbevoegd gebruik van deze materialen, zal de opdrachtgever aan Quintessence de op dat ogenblik geldende koopprijs per item betalen, onverminderd het recht van Quintessence om een vergoeding voor de werkelijk geleden schade te vorderen.

Quintessence Consulting nv

Prins Boudewijnlaan 41 2650 Edegem tel. 03/281 44 88 - fax 03/281 35 57
Boulevard Gen. Wahis 3 - 1030 Bruxelles tel. 02/705 28 48 - fax 02/705 28 50
HRA: 324.003 - Fortis Bank: 220-0803850-47 - BTW: BE 461.056.836

Artikel 5: Prestaties

- 5.1. De prestaties waartoe Quintessence zich verbindt, houden middelen-verbintenissen in en kunnen nooit beschouwd worden als resultaatverbintenissen.
- 5.2. Medewerking opdrachtgever:
De opdrachtgever zal aan Quintessence Consulting alle voor de uitvoering van haar opdracht benodigde informatie tijdig en volledig ter beschikking stellen.
Het eindresultaat van de opdracht is niet alleen afhankelijk van de inspanningen van Quintessence Consulting, maar ook van die van de opdrachtgever en eventuele externe factoren. Deze elementen in aanmerking genomen zal Quintessence zich steeds inspannen om het beoogde resultaat te bereiken.
- 5.3. De opdrachtgever zorgt voor de benodigde beschik-en bereikbaarheid en continuïteit binnen zijn organisatie.
- 5.4. In geval van een toepassing van de Assessment Center Methode in uitvoering van een bestelling daartoe, in het kader van een Rekrutering en Selectie campagne door Quintessence werd gerealiseerd, wordt er een garantie voorzien als volgt:
Quintessence zal op eigen kosten een nieuwe gelijkaardige procedure uitvoeren indien een kandidaat die door Quintessence geadviseerd werd als gunstig voor de omschreven functie, niet zou voldoen tijdens de eerste zes maanden van zijn/haar tewerkstelling om redenen die Quintessence, aan de hand van de duidelijk en schriftelijk vooropgestelde functievereisten, in de loop van de selectieprocedure had kunnen achterhalen en wanneer zij deze redenen niet gemeld heeft aan de opdrachtgever.
- 5.5. De data die opgegeven worden door Quintessence voor de uitvoering van de prestaties, worden slechts als aanwijzing gegeven. Behoudens andersluidende overeenkomst, kunnen deze door de opdrachtgever niet ingeroepen worden als grond tot enige schadeloosstelling.
- 5.6. Alle klachten met betrekking tot de geleverde prestaties, dienen ter kennis gebracht te worden aan Quintessence bij aangetekend schrijven binnen de 8 dagen na uitvoering van de geleverde prestaties.
- 5.7. Vertalingen gemaakt door Quintessence worden doorgerekend aan het tarief van het vertaalbureau aan 1 euro per lijn.
- 5.8. Voor prestaties van minder dan een halve dag wordt een forfaitaire verplaatsingsvergoeding aangerekend à rato van 1u op basis van het betrokken consultingtarief. Voor prestaties van meer dan een halve dag en/of in geval een projectprijs werd opgemaakt is de verplaatsingsvergoeding inbegrepen.
- 5.9. Voor prestaties op zaterdag wordt een vergoeding van 50% bovenop de offerteprijs aangerekend.

Artikel 6: Facturen

- 6.1. De facturen zijn contant betaalbaar op de bankrekening van Quintessence.
- 6.2. Bij elke niet betaalde factuur zal interest verschuldigd zijn ten belopen van 1 % per maand van het factuurbedrag, van rechtswege en zonder aanmaning, door het louter verstrijken van de termijn van 30 dagen na factuurdatum.
- 6.3. Bovendien zal bij elke niet betaalde factuur van rechtswege en zonder aanmaning schadevergoeding verschuldigd zijn ten belopen van 10 % van het factuurbedrag met een minimum van 125 EUR. Als dekking van de inningskosten, onverminderd de verwijlinteressen en de gerechtelijke kosten en zonder afbreuk te doen aan alle andere rechten en schadevergoedingen ten gunste van Quintessence.
- 6.4. Elk protest van de factuur dient binnen de 8 dagen na ontvangst van de factuur bij aangetekende brief en duidelijk gemotiveerd aan Quintessence te worden meegedeeld.

Artikel 7: Intellectueel eigendomsrecht

Alle intellectuele eigendomsrechten van Quintessence Consulting nv (met inbegrip maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, modelrechten, merkenrechten, octrooirechten, rechten op know-how, ...) op het door Quintessence Consulting nv verkochte materiaal en de door Quintessence Consulting nv verrichtte dienstprestaties (de 'werken') blijven de eigendom van Quintessence Consulting nv. Voor zover niet uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen mag niets uit de werken op enigerlei wijze worden gewijzigd, openbaar gemaakt of veelevoudigd.

Artikel 8: Geschillen

Zo een minnelijke regeling ingeval van een geschil uitgesloten is, zijn enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement te Antwerpen bevoegd. Het Belgische recht is van toepassing. Bij een conflict van verschillende rechtsregels in de tijd, geldt het recht dat van toepassing was op het ogenblik dat de litigieuze verbintenis uitgevoerd werd of diende uitgevoerd te worden.

Quintessence Consulting nv

Prins Boudewijnlaan 41 2650 Edegem tel. 03/281 44 88 - fax 03/281 35 57
Boulevard Gen. Wahis 3 - 1030 Bruxelles tel. 02/705 28 48 - fax 02/705 28 50
HRA: 324.003 - Fortis Bank: 220-0803850-47 - BTW: BE 461.056.836